

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	Página 1 de 22
CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

**PROCEDIMIENTO OPERACIONAL  
ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO  
POES 01 LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN**



**“COMERCIALIZADORA CRISTINA WILHELM  
SANDOVAL EIRL.”**

**DOCUMENTO  
CONTROLADO**

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 2 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

## ÍNDICE

1. Limpieza y desinfección	3
1.1. Objetivo	3
1.2. Alcance	3
1.3. Referencias	3
1.4. Definiciones	3
1.5. Responsabilidades	4
1.6. Procedimiento	5
1.6.1. Procedimiento de limpieza y desinfección de pisos	6
1.6.2. Procedimiento de limpieza y desinfección de paredes, puertas y cielos	8
1.6.3. Procedimiento de limpieza y desinfección de mesones, bandejas y recipientes	10
1.6.4. Procedimiento de limpieza y desinfección de basureros	12
1.6.5. Procedimiento de limpieza y desinfección utensilios	14
1.6.6. Procedimiento de limpieza y desinfección campana y cocina	16
1.6.7. Procedimiento de limpieza y desinfección servicios higiénicos	18
1.6.8. Procedimiento de limpieza y desinfección artefactos eléctricos	20
1.7. Recursos	22
1.8. Registros	22
1.9. Anexos	22
1.9.1. Registro de limpieza y desinfección áreas de procesos	23
1.9.2. Registro de limpieza y desinfección servicios higiénicos, bodegas de almacenamiento y área de desechos	24

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 3 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

## 1. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

### 1.1. Objetivo

El objetivo de este programa es asegurar una limpieza y desinfección adecuada en las superficies, utensilios y equipos de trabajo, así como de las dependencias externas de la empresa que permitan la producción y manipulación higiénica de los productos elaborados en “Comercializadora Cristina Wilhelm Sandoval EIRL. OMI'S”.

### 1.2. Alcance

Este procedimiento se aplica en las instalaciones, equipos y utensilios de las diferentes secciones de “Comercializadora Cristina Wilhelm Sandoval EIRL. OMI'S”.

### 1.3. Referencias

- Reglamento Sanitario de los Alimentos. Decreto Supremo 977.

### 1.4. Definiciones

**Desinfección:** La presencia de microorganismos, virus y/o parásitos, sustancias extrañas o deletéreas de origen mineral, orgánico o biológico, sustancias radioactivas y/o sustancias tóxicas en cantidades superiores a las permitidas por las normas vigentes, o que se presuman nocivas para la salud (*Reglamento Sanitario de los Alimentos*).

**Limpieza:** La eliminación de tierra, residuos de alimentos, polvo, grasa u otra materia objetable (*Reglamento Sanitario de los Alimentos*).

**Superficie de contacto directo:** Es toda superficie que entra en contacto con el alimento durante la elaboración y manejo normal del producto incluyendo utensilios, equipos, manos del personal, etc.

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 4 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

## 1.5. Responsabilidades

### Gerencia General

- Será responsable de facilitar las condiciones requeridas para una correcta ejecución del procedimiento, por ejemplo, el abastecimiento de los equipos, utensilios y artículos de limpieza indispensables.
- Verificar el cumplimiento de las tareas designadas.

### Asistentes de producción

- Serán responsables de la implementación y mantenimiento de un plan de limpieza y desinfección de acuerdo al área donde procesen.
- Serán responsables de registrar la ejecución de las tareas de limpieza y desinfección.

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 5 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

### 1.6. Procedimiento

Los procedimientos de limpieza y sanitización aplicables a “Comercializadora Cristina Wilhelm Sandoval EIRL. OMI'S” son:

1. “Limpieza y desinfección de pisos”
2. “Limpieza y desinfección de paredes y puertas”
3. “Limpieza y desinfección de mesones”
4. “Limpieza y desinfección de basureros”
5. “Limpieza y desinfección de utensilios”
6. “Limpieza y desinfección de campana”
7. “Limpieza y desinfección de servicios higiénicos”
8. “Limpieza y desinfección de artefactos eléctricos”

Además de los procedimientos de limpieza, se deben considerar ciertas obligaciones a cumplir y prohibiciones que acatar:

#### Deberes:

- Mantener los utensilios secos y limpios, en un lugar determinado para su almacenaje.

#### Prohibiciones:

- No utilizar utensilios ni superficies de madera para realizar y manipular preparaciones.
- No realizar la limpieza y sanitización de las instalaciones, equipos y utensilios, durante la faena. Es importante señalar que estos procedimientos deben aplicar antes y después del proceso de preparación y elaboración de los alimentos.
- uso de productos químicos de uso doméstico.

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 6 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

	<b>PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE PISOS</b>	
<b>Código: POES 01- 01</b>	<b>Versión: 002</b>	<b>Fecha Aprobación: 10.10.2019</b>
<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer las pautas a considerar para obtener un nivel de higiene aceptable en los pisos de las áreas de producción, salas de almacenamiento, servicios higiénicos.</li> </ul>	
<b>Alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza de los pisos de todas las áreas de producción (área de aliños y condimentos) área de pesado, área de envasado y etiquetado, sala de almacenamiento materias primas y sala de almacenamiento sala de producto terminado, servicios higiénicos, oficinas) de la empresa Comercializadora Cristina Wilhelm Sandoval EIRL. OMI'S, involucrados directamente en la elaboración de los diferentes productos.</li> </ul>	
<b>Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistentes de producción.</li> </ul>	
<p><b><u>INSTRUCCIONES</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Póngase guantes y en un balde prepare solución de limpieza</li> <li>2. Retirar objetos móviles, tales como basureros, sillas, entre otros.</li> <li>3. Elimine por arrastre la suciedad gruesa del piso tales como: restos de materias primas y/o restos de elaboración. Se realiza en seco mediante barrido, raspado y/o escobillado, la suciedad muy adherida, elimínela con una espátula destinada para este uso.</li> <li>4. Disponga los residuos sólidos en un basurero.</li> <li>5. Humedezca el trapero limpio en el recipiente con la solución de limpieza y deje escurrir el líquido excedente.</li> <li>6. Comience la operación de limpieza desde el punto más alejado al sitio de acceso o desde la zona más limpia hacia la zona más sucia.</li> <li>7. Una vez finalizado el lavado, elimine la solución de limpieza, enjuague el balde y rellénelo con agua limpia.</li> <li>8. Humedezca el trapero en el recipiente con agua limpia y escurra.</li> <li>9. Repita la operación de enjuague hasta retirar toda la solución de limpieza.</li> <li>10. Retire el exceso de agua y deje secar al aire.</li> <li>11. Lave los utensilios usados y guárde los ordenadamente.</li> </ol>		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 7 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

<b>Frecuencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diaria o cada vez que el piso esté sucio o con restos de alimentos, teniendo presente que las actividades de limpieza no pueden realizarse durante las labores de producción. Cambio de producto.</li> </ul>
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de Limpieza y desinfección áreas de proceso.</li> <li>• Registro de Limpieza y desinfección servicios higiénicos, bodegas de almacenamiento y área de desechos.</li> </ul>
<b>Producto químico y dosificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Producto alcalino a base de amonio cuaternario (WK-100)</li> <li>• Dilución (1:60) 100 mL producto / 6 L de agua.</li> </ul>
<b>Implementos y/o Equipos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniforme, guantes, balde, traperos y escobillones.</li> </ul>
<b>Modificaciones del Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No Aplica.</li> </ul>
<b>NOTAS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No Aplica.</li> </ul>	

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 8 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

	<b>PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE PAREDES, PUERTAS Y CIELOS</b>			
<b>Código: POES 01 - 02</b>	<b>Versión: 002</b>	<b>Fecha Aprobación: 10.10.2019</b>		
<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer las pautas a considerar para obtener un nivel de higiene aceptable en las paredes y puertas de las instalaciones.</li> </ul>			
<b>Alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza de las paredes y puertas de todas las áreas de producción (área de pesado, área de envasado y etiquetado, sala de almacenamiento materias primas y sala de almacenamiento sala de producto terminado, servicios higiénicos) de la empresa Comercializadora Cristina Wilhelm Sandoval EIRL. OMI'S, involucrados directamente en la elaboración de los diferentes productos.</li> </ul>			
<b>Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistentes de producción.</li> </ul>			
<b><u>INSTRUCCIONES</u></b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>Prepare solución de limpieza en un balde.</li> <li>Retire los mesones, estantes y/o equipos hacia el centro de las áreas de trabajo.</li> <li>Retire, si es que hay, elementos de mesones, estantes y repisas.</li> <li>Distribuya la solución de limpieza por toda la superficie a limpiar con un paño absorbente ó trapero. Si es necesario, ayúdese de brazo telescopico.</li> <li>Remueva la suciedad adherida con esponja abrasiva. Escobille si es necesario, con un escobillón limpio, primero las zonas altas de la pared y posteriormente las zonas bajas y el guardapolvo.</li> <li>Enjuague con agua limpia en cantidad moderada.</li> <li>Arrastre el agua con un trapero seco (y brazo telescopico cuando necesite) y deje secar la pared al aire.</li> <li>Si hay suciedad muy adherida, aplicar limpiador en crema abrasivo con esponja abrasiva y restriegue hasta remover toda la suciedad. Enjuague con paño húmedo.</li> <li>Lave los utensilios usados y guárdelos ordenadamente.</li> </ol>				
<b>Frecuencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paredes y puertas: semanal o cada vez que se evidencie suciedad considerable.</li> <li>Cielos: mensual o cada vez que evidencie suciedad considerable.</li> </ul>			

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 9 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de Limpieza y desinfección áreas de proceso.</li> <li>• Registro de Limpieza y desinfección servicios higiénicos, bodegas de almacenamiento y área de desechos.</li> </ul>
<b>Producto químico y dosificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Producto alcalino a base de amonio cuaternario (WK-100)</li> <li>• Dilución (1:100) 100 mL producto / 10 L de agua.</li> </ul>
<b>Implementos y/o Equipos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniforme, guantes, balde, paño absorbente o trapero, brazo telescópico, esponja abrasiva y escobillón.</li> </ul>
<b>Modificaciones del Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No Aplica.</li> </ul>
<b>NOTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No Aplica.</li> </ul>

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 10 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

	<b>INSTRUCTIVO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE MESONES, BANDEJAS Y RECIPIENTES</b>	
<b>Código: POES 01 - 03</b>	<b>Versión: 002</b>	<b>Fecha Aprobación: 10.10.2019</b>
<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer las pautas a considerar para obtener un nivel de higiene aceptable en los mesones, bandejas y recipientes.</li> </ul>	
<b>Alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza de los mesones, bandejas y recipientes de todas las áreas de producción de la empresa Comercializadora Cristina Wilhelm Sandoval EIRL. OMI'S, involucrados directamente en la elaboración de los diferentes productos.</li> </ul>	
<b>Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistentes de producción</li> </ul>	
<p><b><u>INSTRUCCIONES</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Prepare la solución colóquela en un rociador rotulado.</li> <li>Despeje los mesones, bandejas y recipientes que van a ser sanitizados.</li> <li>Retire toda suciedad gruesa con un paño absorbente limpio.</li> <li>Lave el paño absorbente y rocíe la solución de limpieza.</li> <li>En movimientos de ocho, mueva el paño absorbente y distribuya la solución de limpieza, desde de un extremo del mesón al otro.</li> <li>Para el caso de bandejas y recipientes con un paño absorbente distribuir la solución por todos los recovecos.</li> <li>Lave el paño absorbente con agua limpia y enjuague el mesón hasta retirar la solución de limpieza.</li> <li>Lave los utensilios usados y guárdelos.</li> </ol>		
<b>Frecuencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diaria o cada que vez que sea necesario.</li> <li>Cuando se realice cambio de productos</li> </ul>	
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Limpieza y desinfección áreas de proceso.</li> <li>Registro de Limpieza y desinfección servicios higiénicos, bodegas de almacenamiento y área de desechos.</li> </ul>	
<b>Productos químicos y dosificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Producto alcalino a base de amonio cuaternario (WK-100)</li> <li>Dilución (1:60) 10 mL producto / 600 mL de agua.</li> </ul>	

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	Página 11 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02

<b>Implementos Equipos</b>	<b>y/o</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uniforme, guantes, paño absorbente y esponja abrasiva.</li> </ul>
<b>Modificaciones Procedimiento</b>	<b>del</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No Aplica.</li> </ul>
<b>NOTAS</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>No Aplica.</li> </ul>

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 12 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

	<b>INSTRUCTIVO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE BASUREROS</b>			
<b>Código: POES 01 - 04</b>	<b>Versión: 002</b>	<b>Fecha Aprobación: 10.10.2019</b>		
<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer las pautas a considerar para obtener un nivel de limpieza aceptable de los basureros.</li> </ul>			
<b>Alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza interior y exterior de los basureros y contenedores de basura, considerando tapa y pedal.</li> </ul>			
<b>Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistentes de producción.</li> </ul>			
<b><u>PROCEDIMIENTO</u></b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>Prepare la solución de limpieza y sanitización. Coloque la solución en un rociador rotulado.</li> <li>Retire la bolsa del interior del basurero y elimínela. Déjela ordenada en el lugar destinado para este fin.</li> <li>Arrastre la materia orgánica adherida a las paredes del basurero, con agua presión.</li> <li>Aplique la solución de limpieza y desinfección y escobille todo, incluyendo tapa y pedal.</li> <li>Enjuague y deje secar al aire libre. Coloque una nueva bolsa.</li> <li>Lave los utensilios usados y déjelos ordenados.</li> </ol>				
<b>Frecuencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Según Programa de Mantención de Equipos e Instalaciones.</li> <li>Al término de la jornada de trabajo.</li> </ul>			
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Limpieza y desinfección áreas de proceso.</li> <li>Registro de Limpieza y desinfección servicios higiénicos, bodegas de almacenamiento y área de desechos.</li> </ul>			
<b>Productos químicos y dosificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Producto alcalino a base de amonio cuaternario (WK-100)</li> <li>Dilución (1:100) 100 mL producto / 10 L de agua.</li> </ul>			
<b>Implementos y/o Equipos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uniforme, guantes, rociador y escobillón.</li> </ul>			
<b>Modificaciones del Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No Aplica.</li> </ul>			

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 13 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

**NOTAS**

- No Aplica.

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 14 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

	<b>INSTRUCTIVO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE UTENSILIOS</b>			
<b>Código: POES 01 - 05</b>	<b>Versión: 002</b>	<b>Fecha Aprobación: 10.10.2019</b>		
<b>Objetivo/Propósito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer las pautas a considerar para obtener un nivel de higiene aceptable de los utensilios.</li> </ul>			
<b>Alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza y sanitización de todos los utensilios que se utilizan en las áreas de producción de la empresa.</li> </ul>			
<b>Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistentes de producción.</li> </ul>			
<b><u>PROCEDIMIENTO</u></b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>Prepare la solución de limpieza en el lavadero.</li> <li>Póngase guantes y sumerja los utensilios que se utilizan en las distintas fases de producción.</li> <li>Limpie los utensilios con una esponja abrasiva.</li> <li>En el caso de suciedad como grasas, prepare una solución desengrasante en un rociador rotulado, y rocíe esta preparación sobre aquellas zonas.</li> <li>Dejar actuar por unos minutos y restregar con esponja abrasiva.</li> <li>Enjuagar los utensilios bajo chorro de agua caliente y dejar estilar.</li> <li>Dejar secar al aire o con toalla de papel y ordenarlos.</li> <li>Lave los implementos usados y déjelos ordenados.</li> </ol>				
<b>Frecuencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al inicio y término de cada turno de trabajo y/o cada vez que sea necesario.</li> </ul>			
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Limpieza y desinfección áreas de proceso.</li> </ul>			
<b>Productos químicos y dosificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Producto alcalino a base de amonio cuaternario (WK-100)</li> <li>Dilución (1:100) 100 mL producto / 10 L de agua.</li> <li>Producto desengrasante (VQ-Gras)</li> <li>Dilución (1:50) 100 mL producto / 5 L de agua.</li> </ul>			
<b>Implementos y/o Equipos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uniforme, guantes, esponja abrasiva, rociador y toalla de papel.</li> </ul>			

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	Página 15 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02

<b>Modificaciones</b> <b>Procedimiento</b>	<b>del</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No Aplica.</li> </ul>
<b>NOTAS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No Aplica.</li> </ul>		

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 16 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

	<b>PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SERVICIOS HIGIÉNICOS</b>	
<b>Código: POES 01 - 05</b>	<b>Versión: 002</b>	<b>Fecha Aprobación: 10.10.2019</b>
<b>Objetivo/Propósito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer las pautas a considerar para obtener un nivel de higiene aceptable en los servicios higiénicos que utiliza el recurso humano de la empresa.</li> </ul>	
<b>Alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza de inodoro, lavamanos y duchas.</li> </ul>	
<b>Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistentes de producción.</li> </ul>	

### **INSTRUCCIONES**

1. Prepare las soluciones de limpieza de todos los productos químicos utilizados para la limpieza y sanitización de los servicios higiénicos, de acuerdo a las indicaciones señaladas por el proveedor de químicos.
2. Colóquelas en rociadores debidamente rotulados.
3. Vacíe los papeleros y lávelos según en procedimiento de limpieza y desinfección de basureros, cambie la bolsa y guantes (utilice uno distinto para cada instalación).
4. En lavamanos y ducha:
  - Retire residuos y basura presente. Disponga en basureros.
  - Aplique directamente solución.
  - Remueva la suciedad con un paño o esponja. En duchas, utilice escobilla.
  - Si hay cortinas en las duchas: retire, lave y enjuague con el mismo procedimiento explicado anteriormente.
  - Enjuague el paño con agua limpia y retire la solución de limpieza.
5. En inodoros:
  - Tire la cadena.
  - Aplique solución desinfectante y remueva la suciedad con cepillo en el interior. En el exterior utilice paño o esponja.
  - Tire la cadena nuevamente. Enjuague en el exterior pasando paño limpio.
6. Limpie puertas y paredes del baño según procedimiento, utilizando solución de limpieza y sanitización.
7. Limpie vidrios y espejos.
8. Limpie el piso según procedimiento, utilizando solución de limpieza y sanitización.
9. Reponga papel higiénico, toalla de papel y jabón desinfectante. Haga una revisión

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	Página 17 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02

general por si llegase a faltar otro implemento como cepillo de uñas por ejemplo.

**10.** Si existe suciedad adherida, difícil de remover, utilizar limpiador en crema abrasivo, aplicándolo puro con esponja abrasiva y restregar. Una vez eliminada la mancha, enjuague con paño húmedo.

**11.** Lave los utensilios usados y guárdelos en forma ordenada.

<b>Frecuencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al finalizar la jornada de trabajo.</li> </ul>
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Limpieza y desinfección servicios higiénicos, bodegas de almacenamiento y área de desechos.</li> </ul>
<b>Productos químicos y dosificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Producto alcalino a base de amonio cuaternario (WK-100)</li> <li>Dilución (1:100) 100 mL producto / 10 L de agua.</li> </ul>
<b>Implementos y/o Equipos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uniforme, guantes, rociadores, paño o esponja, escobilla, cepillo, traperos, paños de limpieza, balde, papel higiénico, jabón y toallas para reponer.</li> </ul>
<b>Modificaciones del Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No Aplica.</li> </ul>
<b>NOTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No Aplica.</li> </ul>

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	Página 18 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02

 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ARTEFACTOS ELÉCTRICOS				
<b>Código: POES 01 - 05</b>	<b>Versión: 001</b>	<b>Fecha Aprobación: 20.02.2015</b>		
<b>Objetivo/Propósito</b>	• Establecer las pautas a considerar para obtener un nivel de higiene aceptable de los artefactos eléctricos (balanzas, selladora, ).			
<b>Alcance</b>	• Limpieza exterior de todos los artefactos eléctricos involucrados directamente en la elaboración de los diferentes productos.			
<b>Responsable</b>	• Asistentes de producción.			
<b><u>PROCEDIMIENTO</u></b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prepare la solución de limpieza y colóquela en un rociador rotulado.</li> <li>2. Desconecte el equipo de la red eléctrica.</li> <li>3. Retire todas las piezas removibles y aplique solución de limpieza.</li> <li>4. Restriegue las piezas con esponja abrasiva, enjuague bajo chorro de agua caliente y seque con toalla de papel.</li> <li>5. Humedezca un paño absorbente en la solución de limpieza y limpie la base o soporte del artefacto, según corresponda.</li> <li>6. Enjuague con un paño absorbente húmedo con agua caliente hasta retirar completamente la solución de limpieza.</li> <li>7. Rocié alcohol al 70° por todas las superficies limpias.</li> <li>8. Deje secar y arme el equipo una vez seco.</li> <li>9. Lave los utensilios usados y guárdelos ordenadamente.</li> </ol>				
<b>Frecuencia</b>	• Diaria y/o cuando sea necesario.			
<b>Registros</b>	• Registro de Limpieza y desinfección áreas de proceso.			
<b>Productos químicos y dosificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Producto alcalino a base de amonio cuaternario (WK-100)</li> <li>• Dilución (1:100) 100 mL producto / 10 L de agua.</li> <li>• Alcohol al 70%.</li> </ul>			
<b>Implementos y/o Equipos</b>	• Uniforme, guantes, rociadores, esponja abrasiva, paño de limpieza y toalla de papel.			
Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:		
Gerente General	Gerente General	Gerente General		

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	Página 19 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02

<b>Modificaciones del Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No Aplica.</li> </ul>
<b>NOTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No Aplica.</li> </ul>

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN		Página 20 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

### 1.7. Recursos.

- Productos químicos para limpieza y desinfección.
- Escobillones
- Basureros.
- Paños abrasivos y abosrbentes.
- Guantes.
- Baldes.
- Traperos.
- Rociadores.

### 1.8. Registros.

- 1.8.1. Registro de Limpieza y desinfección áreas de proceso.
- 1.8.2. Registro de Limpieza y desinfección servicios higiénicos, bodegas de almacenamiento y área de desechos.

### 1.9. Anexos.

- 1.9.1. Registro de Limpieza y desinfección áreas de proceso.
- 1.9.2. Registro de Limpieza y desinfección servicios higiénicos, bodegas de almacenamiento y área de desechos.

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN			Página 21 de 22
	CÓDIGO: POES - 01		VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN: 02-08-2021

### 1.9.1. Registro de Limpieza y desinfección áreas de proceso.

		REGISTRO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN AREAS DE PROCESO									
		Código: POES 01- R 01			Versión: 000			Fecha Aprobación: 08.02.2013			
<b>Frecuencia:</b> Diaria (previo al inicio de cada jornada). <b>Evaluación:</b> A= Aprobado    R= Reprobado    N.A.= No aplica. <b>Mes:</b> _____											
Día	Instalaciones			Equipos			Utensilios			Observaciones/ Acciones correctivas	
	Cielos y luminaria	Paredes y pisos	Mesones	Lavaplatos	Suministro de jabón	Campana y cocina	Selladoras de pedestal	Selladoras manuales	Balanzas		
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											

Nombre y firma encargado monitoreo \_\_\_\_\_

Encargado de verificación \_\_\_\_\_

Fecha/ Hora: \_\_\_\_\_

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General

	PROCEDIMIENTO OPERACIONAL ESTANDARIZADO DE SANEAMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN			Página 22 de 22
	CÓDIGO: POES - 01	VERSIÓN: 02	FECHA APROBACIÓN:	02-08-2021

### 1.9.2. Registro de Limpieza y desinfección servicios higiénicos, bodegas de almacenamiento y área de desechos.

	REGISTRO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SERVICIOS HIGIÉNICOS, BODEGAS DE ALMACENAMIENTOS Y ÁREA DE DESECHOS		
	Código: POES 01- R 02	Versión: 000	Fecha Aprobación: 08.02.2013

**Frecuencia:** Diaria (previo al inicio de cada jornada).

**Evaluación:** A= Aprobado    R= Reprobado    N.A.= No aplica.

**Mes:** \_\_\_\_\_

Día	Baños y vestidores							Bodega de almacenamiento materias primas y producto terminado			Área de desechos	Observaciones/ Acciones correctivas			
	Paredes, pisos, cielos y luminaria	Duchas	W.C. y lavamanos	Suministro jabón	Suministro papel seco manos	Suministro de papel higiénico	Cajilleros ordenados	Retiro de desechos	Gielos y luminarias	Paredes y pisos	Materias primas y producto terminado separado físicamente del suelo	Estantería limpia y en buen estado	Recipientes con tapa y rotulados	Basureros se encuentran con sus tapas	El retiro de desechos es adecuado
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															

Nombre y firma encargado monitoreo \_\_\_\_\_ Encargado de verificación \_\_\_\_\_  
 Fecha/ Hora: \_\_\_\_\_

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Gerente General	Gerente General	Gerente General